

**Všeobecné obchodné podmienky Inter Cars Slovenská republika s.r.o****čl. I Preambula**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o., so sídlom: Ivánska ce sta 2, 821 04 Bratislava, IČO: 35 938 111, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 36257/B (ďalej len „predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o obchodnej spolupráci uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „zmluva o obchodnej spolupráci“) a vzťahujú sa na predaj tovaru predávajúceho – náhradných dielov do osobných a nákladných automobilov, motocyklov, návesov, dielenského vybavenia, olejov, mazív a prevádzkových kvapalín, ako aj iného s tým súvisiaceho tovaru podľa aktuálnej ponuky predávajúceho (ďalej len „tovar“), a to v množstve a sortimente definovanom jednotlivými písomnými, ústnymi (telefonickými alebo osobnými), elektronickými (e-mail alebo fax) alebo internetovými objednávkami kupujúceho alebo ním poverených osôb. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa internetovými objednávkami rozumejú objednávky realizované prostredníctvom elektronického katalógu predávajúceho (web katalóg alebo desktop aplikácia IC Katalóg).
2. Predaj tovaru sa realizuje prostredníctvom jednotlivých kúpnych zmlúv uzatváraných na základe objednávok kupujúceho podľa zmluvy o obchodnej spolupráci a týchto VOP (ďalej len „jednotlivá zmluva“). Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú aj na záväzkové vzťahy medzi zmluvnými stranami z jednotlivých zmlúv. Pod pojmom „Zmluva“ sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o obchodnej spolupráci spolu s týmito VOP a všetkými jej prílohami.
3. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, kupujúci je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
  - a) identifikačné údaje predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
  - b) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra,
  - c) presný popis požadovaného tovaru, určeného podľa množstva, druhu a akosti,
  - d) požadovaný termín dodávky, ktorý je pre predávajúceho len orientačný,
  - e) požadované miesto dodania a/alebo prevzatia tovaru,
  - f) oprávnenú osobu na prevzatie tovaru spolu s mobilným kontaktom, v prípade vlastného odvozu aj ŠPZ vozidla,
  - g) dátum, pečiatku a podpis oprávnených zástupcov kupujúceho.
4. Všetky objednávky kupujúceho sú pre kupujúceho záväzné. Predávajúci je oprávnený neakceptovať a/alebo zrušiť akúkoľvek, aj už potvrdenú objednávku kupujúceho, z nasledovných dôvodov, o ktorých bude predávajúci kupujúceho informovať:
  - a) kupujúci je v omeškani s plnením povinnosti zo Zmluvy a/alebo
  - b) kupujúci vyčerpal poskytnutý kreditný limit a/alebo
  - c) z iných opodstatnených dôvodov.Predávajúci nie je zrušenou objednávkou kupujúceho nijakým spôsobom viazaný. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá by kupujúcemu neakceptovaním a/alebo zrušením potvrdenej objednávky mohla vzniknúť.
5. Pod pojmom „zmluvné strany“ alebo aj „strany“ sa na účely týchto VOP rozumie predávajúci a kupujúci označení v zmluve o obchodnej spolupráci a/alebo v jednotlivей zmluve.
6. Ak je súčasťou akejkolvek listiny, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom kupujúceho a predávajúceho odkaz na všeobecné obchodné a/alebo iné podmienky kupujúceho, zmluvné strany vylučujú akékoľvek uplatnenie všeobecných obchodných a/alebo iných podmienok kupujúceho.
7. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode, s čím kupujúci vopred súhlasí. Predávajúci je povinný o zmene VOP kupujúceho informovať písomne (alebo emailom). Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o zmene VOP oznámiť písomne predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP nesúhlasí, v takom prípade sa na jeho vzťahy s predávajúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak kupujúci neoznámí písomne predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, stávajú sa tieto pre obe strany záväzné uplynutím 14-teho dňa od doručenia správy, ktorou bola zmena VOP kupujúcemu oznámená. Kupujúci sa zaväzuje, že ak sa zmenené VOP stanú uvedeným postupom pre neho záväznými, bude tieto v celom rozsahu rešpektovať a plniť povinnosti, ktoré z nich vyplývajú. Obe strany súhlasia, že uvedeným spôsobom zmeny VOP zostáva zachovaná písomná forma tak pôvodných, ako aj nových VOP, vrátane tých dojednaní, pre ktorých platnosť zákon predpisuje písomnú formu. Ak kupujúci nesúhlasí s predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

**čl. II Všeobecné ustanovenia**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať v súlade so Zmluvou a zaplatiť predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu.
2. Pokiaľ stranami písomne nie je dohodnuté niečo iné, predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že:
  - a) odovzdá tovar tretej osobe na prepravu kupujúcemu alebo odošle tovar kupujúcemu,
  - b) odovzdá tovar kupujúcemu na mieste určenom kupujúcim,
  - c) umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v priestoroch predávajúceho.
3. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy sa budú vzťahovať na každú dodávku tovaru, ktorá sa uskutoční počas trvania Zmluvy.
4. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP sa budú vzťahovať aj na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sú rovnaké alebo podobné vzťahom upraveným v Zmluve (najmä dodanie tovaru predávajúcim kupujúcemu), a ktoré vznikli pred uzatvorením Zmluvy, pokiaľ predávajúci jednostranne neurčí inak.

### čl. III Termín dodania tovaru

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre kupujúceho obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávky kupujúceho nenachádza na sklade predávajúceho, určí dodáciu lehotu jednostranne vždy predávajúci, ktorá je výlučne orientačného charakteru.

### čl. IV Podmienky dodania a prevzatia tovaru

1. Ak sa tovar dodáva v priestoroch predávajúceho, je kupujúci oprávnený si tento prevziať v čase oznámenom predávajúcim, a to počas otváracích hodín, platných u predávajúceho. Osobný odber je kupujúci povinný vykonať najneskôr v lehote 5 dní odo dňa písomného, ústneho alebo elektronického oznámenia zo strany predávajúceho o možnosti vyzdvihnutia tovaru v priestoroch predávajúceho, v opačnom prípade objednávka uplynutím lehoty 5 dní automaticky zaniká; to neplatí vo vzťahu k objednávke tovaru označeného v elektronickom katalógu predávajúceho kódom "05,04, 03 alebo WY" a Originálne diely (ďalej len „individuálna objednávka“), ktorej sa automaticky zánik netýka.
2. Ak je tovar dodávaný na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Náklady na prípadnú spätnú dopravu (zaslanie) tovaru znáša vždy kupujúci, ak keby bola doprava pôvodne zahrnutá v kúpnej cene. V prípade, že k prevzatiu tovaru nedôjde ani v lehote 14 dní odo dňa prvého termínu dodania z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený od jednotlivjej zmluvy odstúpiť a tovar ponúknuť tretej osobe.
3. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
4. Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojim podpisom na dodacom liste. Kupujúci alebo osoba preberajúca tovar v mene kupujúceho je povinná na dodacom liste uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko a vzťah ku kupujúcemu. Prevzatie tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany kupujúceho. Ak v súvislosti s dodaním tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že tovar bol riadne a včas kupujúcemu dodaný a ním prevzatý.
5. Prípadné omeškanie s dodaním tovaru je kupujúci povinný vyznačiť písomne na dodacom liste a ak dodací list nebol vyhotovený, na faktúre pri preberaní tovaru. Inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania tovaru, a platí, že tovar bol dodaný včas.
6. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu:
  - a) zrušiť objednávku tovaru pred jej potvrdením zo strany predávajúceho, resp. odstúpiť od jednotlivjej zmluvy pred dodaním tovaru,
  - b) odstúpiť od jednotlivjej zmluvy po dodaní tovaru, ak kupujúci súčasne vráti predávajúcemu späť nepoužitý tovar v nerozbalenom a nepoškodenom obale:
    - v lehote do 7 dní (vrátane) od dodania tovaru,
    - v lehote 8 až 14 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 5 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
    - v lehote 15 až 30 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 30 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
    - v lehote 31 až 59 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 60 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
    - v lehote dlhšej ako 60 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 100 % z ceny tohto tovaru (bez DPH).
7. Odchylné od bodu 6 tohto článku VOP platí, že individuálnu objednávku (tovar označený v elektronickom katalógu predávajúceho kódom "05, 04, 03, alebo WY a Originálne diely") je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu zrušiť pred jej potvrdením zo strany predávajúceho, alebo odstúpiť od jednotlivjej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru na základe individuálnej objednávky, ak kupujúci súčasne vráti predávajúcemu späť nepoužitý tovar v nerozbalenom a nepoškodenom obale, pričom predávajúci je oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 100 % z ceny tohto tovaru (bez DPH).
8. Zrušiť objednávku, resp. individuálnu objednávku alebo odstúpiť od jednotlivjej zmluvy je možné aj v čiastočnom rozsahu, t. j. len k časti tovaru, ktorý bol objednaný v rámci jednej objednávky alebo individuálnej objednávky, resp. zakúpený v rámci jednej jednotlivjej zmluvy. Odstúpením od jednotlivjej zmluvy nezaničí kupujúcemu povinnosť uhradiť predávajúcemu náklady na dopravu tovaru (prepravné) za podmienok uvedených v týchto VOP, prípadne iné platby súvisiace s dodaním tovaru, na ktorých sa zmluvné strany dohodli.
9. Predávajúci má nárok požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z ceny objednaného, resp. zakúpeného tovaru (s DPH), ak:
  - a) predávajúci zruší ním potvrdenú objednávku alebo individuálnu objednávku alebo odstúpi od jednotlivjej zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti zo strany kupujúceho (najmä v prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti voči predávajúcemu),
  - b) kupujúci v prípadoch podľa bodov 6 alebo 7 tohto článku VOP vrátil predávajúcemu použitý alebo rozbalený tovar alebo tovar s poškodeným obalom alebo tovar nevrátil vôbec.
10. Kupujúci je povinný manipulačný poplatok podľa bodu 6 alebo 7 tohto článku VOP, resp. zmluvnú pokutu podľa bodu 9 tohto článku VOP uhradiť na prvý výzvu predávajúceho. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek platbu prijatú od kupujúceho voči svojmu nároku na zaplatenie manipulačného poplatku a/alebo zmluvnej pokuty. V prípadoch podľa bodov 6, 7 alebo 9 tohto článku VOP je predávajúci oprávnený podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na individuálne okolnosti každého prípadu výšku manipulačného poplatku, resp. zmluvnej pokuty znížiť alebo tieto nároky neuplatňovať vôbec. Neuplatnenie nároku predávajúceho na zaplatenie manipulačného poplatku alebo zmluvnej pokuty, resp. neuplatnenie tohto nároku v plnej výške neznamená a ani nemôže byť vykladané ako vzdanie sa práva či odpustenie dlhu, a to ani v čiastočnom rozsahu.

### čl. V Fakturačné a platobné podmienky

1. Kúpna cena bude určená v súvislosti s jednotlivou zmluvou, a to najmä podľa cenovej ponuky predávajúceho vyhotovenej na základe cenového dopytu kupujúceho alebo ním poverenej osoby.

2. Nárok predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru vzniká dodaním tovaru kupujúcemu v zmysle článku II bod 2. VOP pokiaľ sa neuplatní písm. a) tohto bodu. Kupujúci uhradí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru v lehote splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve, ak predávajúci jednostranne neurčí inak. Nedostatky faktúry, ani jej vrátenie, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z faktúry zrejmá špecifikácia tovaru, cena tovaru vrátane DPH a identifikácia kupujúceho. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho vždy (aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvyklosť):
  - a) zaplatenie celej kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti pred dodaním tovaru (zálohová platba),
  - b) zaplatenie celej kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti priamo pri dodaní tovaru kupujúcemu do pokladne predávajúceho, ak kúpna cena tovaru alebo jej časť (vrátane DPH) určená predávajúcim neprevyšuje sumu 5.000 EUR. V prípade, že kúpna cena tovaru prevyšuje sumu 5.000 EUR, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie celej kúpnej ceny predávajúcemu prevodom na bankový účet ku dňu určenému predávajúcim.
3. Predávajúci je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení vystaviť kupujúcemu faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorá je uvedená v čl. I zmluvy o obchodnej spolupráci alebo na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci poskytne predávajúcemu za účelom vzájomnej komunikácie, s čím kupujúci súhlasí. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry jedným zo spôsobov podľa § 71 ods. 3 citovaného zákona, pričom spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí predávajúci, s čím kupujúci súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu kupujúceho sa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby kupujúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenú okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu kupujúceho.
4. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči predávajúcemu je predávajúci oprávnený:
  - a) postupovať v zmysle bodu 2 písmena a) alebo b) tohto článku VOP,
  - b) znížiť alebo zrušiť poskytnutú zľavu z ceny tovaru, resp. bonus, ak predávajúci zľavu z ceny, resp. bonus kupujúcemu poskytol, a to aj vo vzťahu k dodávkam, pri ktorých omeškanie nenastalo,
  - c) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru),
  - d) odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivej zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy,
  - e) uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený uplatňovať si voči kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 5,- € bez DPH za zaslanie v poradí druhej a každej ďalšej písomnej upomienky, ktorou predávajúci vyzve kupujúceho na zaplatenie akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, s úhradou ktorého je kupujúci v omeškaní (zmluvná pokuta predstavuje sankciu za omeškanie kupujúceho s úhradou peňažného záväzku alebo jeho časti). Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok predávajúceho na inú zmluvnú pokutu, na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v plnej výške podľa osobitného právneho predpisu, na úroky z omeškania vo výške podľa osobitného právneho predpisu upravujúceho sadzbu úrokov z omeškania pre obchodnoprávne vzťahy, na náhradu škody či na nárok na prípadnú náhradu trov konania, resp. náhradu trov právneho zastúpenia, vrátane trov právneho zastúpenia vzniknutých pri predsúdnom vymáhaní pohľadávky.
6. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
  - a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok kupujúceho,
  - b) dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
  - c) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania kupujúceho a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu kupujúceho;nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
7. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, prístupenie k záväzku, banková záruka a pod.) pri a/alebo po podpise Zmluvy. V prípade takejto požiadavky je predávajúci až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia kupujúcim oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru kupujúcemu, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti predávajúceho.
8. Kúpna cena tovaru sa dojednáva pri každej objednávke samostatne v súvislosti s jednotlivou zmluvou, a to najmä podľa cenovej ponuky predávajúceho vyhotovenej na základe cenového dopytu kupujúceho.
9. V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny platí, že stranami dohodnutá, v objednávke alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu náklady na dopravu tovaru (prepravné) až do výšky 5,- Eur bez DPH za každú vykonanú prepravu tovaru kupujúcemu (t. j. za každý vystavený dodací list). Ak z písomnej, e-mailovej alebo faxovej komunikácie strán vyplýva výslovná dohoda strán o tom, že cena tovaru zahŕňa aj dopravu tovaru, predávajúci náklady na dopravu tovaru neúčtuje. Vo všetkých ostatných prípadoch platí, že dohodnutá cena tovaru v sebe nezahŕňa náklady na dopravu tovaru a tieto budú účtované kupujúcemu predávajúcim.
10. Akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru hneď pri jej dodaní, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú cenu tovaru. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť cenu celej dodávky a to aj v prípade reklamácie.
11. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom zaplatenia celej kúpnej ceny vrátane súvisiacich platieb (DPH, balné, prepravné). Kupujúci je však do nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru povinný sa o tovar starať ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na tovare alebo v súvislosti s tovarom. Kupujúci je oprávnený ďalej predat' odobratý tovar, resp. ho zabudovať do svojho tovaru a/alebo diela len v prípade, ak upozorní svojich zákazníkov, že k tovaru nenadobudol vlastnícke právo. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho dodaním tovaru v zmysle čl. II bod 2. týchto VOP. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru na kupujúceho prvým dňom omeškania s prevzatím tovaru.
12. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
13. Predávajúci je oprávnený započítať si všetky pohľadávky voči kupujúcemu, s pohľadávkami, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu na základe Zmluvy alebo na základe iného právneho dôvodu.

14. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby kupujúceho na najstaršie (najskôr splatné) a aj premlčané záväzky kupujúceho, a to aj v prípade, že kupujúci určí, aby sa platba započítala na iné jeho záväzky. Na účely tohto bodu sa pod pojmom záväzky kupujúceho rozumejú akékoľvek peňažné záväzky kupujúceho vrátane príslušenstva.
15. Ak predávajúci využije svoje oprávnenie v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku VOP a úhradu kupujúceho započíta na iný záväzok kupujúceho ako kupujúci určil, nenadobudne kupujúci vlastnícke právo k tovaru, ktorý určil pri úhrade svojich pohľadávok. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru, na ktorého kúpnu cenu predávajúci platbu kupujúceho započítal, ale len v prípade, že je zaplatená celá kúpna cena tohto tovaru vrátane súvisiacich platieb.

#### čl. VI Zodpovednosť za vadu tovaru

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa Zmluvy.
2. Záruku poskytuje predávajúci len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď kupujúci poskytuje predávajúcemu na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
  - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.
  - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru – kupujúci je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.
  - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú.
  - d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru – ide o skryté vady, ktoré je kupujúci oprávnený a povinný písomne uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú.
3. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku v trvaní 12 mesiacov, s výnimkou:
  - a) ventilov EGR výrobcu značky ENGITECH, pre ktoré sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov,
  - b) akumulátorov pre ručné náradie, dielenské lampy, štartovacie vozíky a boostre, pre ktoré sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov,
  - c) tovar výrobcu značky STARDAX, pre ktorý sa poskytuje záruka v trvaní 12 mesiacov, maximálne však do dosiahnutia nájazdu 40 000 km motorovým vozidlom, do ktorého bol tovar namontovaný.
4. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu záruku aj v inom trvaní, prípadne záruku úplne vylúčiť. Predávajúci je oprávnený stanoviť pre určitý sortiment tovaru osobitné záručné podmienky, o ktorých bude kupujúceho informovať obvyklým spôsobom, spravidla zverejnením osobitných záručných podmienok na webovom sídle predávajúceho. Záručná doba uvedená v týchto VOP má prednosť pred záručnou dobou vyznačenou na obale tovaru. Záručná doba uvedená v záručnom liste k tovaru má prednosť pred záručnou dobou uvedenou v týchto VOP. Prípadné ďalšie záručné podmienky, resp. osobitné záručné podmienky pre určitý sortiment tovaru uvedené v záručnom liste alebo v inom obdobnom dokumente alebo zverejnené predávajúcim, ktoré sa odlišujú od záručných podmienok v zmysle týchto VOP, majú aplikačnú prednosť a záručné podmienky podľa týchto VOP sa použijú len subsidiárne.
5. Záručná doba určená časovým údajom začína plynúť od dodania tovaru. Záručná doba určená počtom najazdených kilometrov motorovým vozidlom pre tovar, ktorý je určený na montáž alebo zabudovanie do motorového vozidla sa počíta s prihliadnutím na stav odometra konkrétneho motorového vozidla v čase montáže tovaru. V prípade neuplatnenia nárokov zo zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru v záručnej dobe tie nároky zanikajú.
6. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, najneskôr v lehote podľa bodu 2 písmena d) tohto článku VOP, a to písomne s uvedením dôvodu reklamácie (druhu reklamovanej vady), popisu vady, množstva, čísla a druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry, údajov o vozidle, do ktorého bol tovar namontovaný. Kupujúci je povinný pri reklamácií tovaru poskytnúť pravdivé, úplné a presné údaje potrebné na posúdenie reklamácie, pričom ak kupujúci túto povinnosť poruší, predávajúci si vyhradzuje právo z tohto dôvodu neuznať reklamáciu. Kupujúci je povinný predložiť pri uplatnení reklamácie: (i) doklad o odbornej montáži reklamovaného tovaru, ak ide o tovar, ktorý je určený k odbornej montáži, (ii) výpis z diagnostického testu, ak ide o tovar, ktorého vadu možno odhaliť diagnostickými testom (napr. elektronické súčiastky a snímače, filter pevných častíc, katalyzátor, a pod.), (iii) výstupný protokol testov reklamovaného tovaru, ak je reklamovaným tovarom diel palivového systému (napr. vstrekovače, trysky, palivové čerpadlá, a pod.), (iv) vzorku oleja aspoň 150 ml a puzdra klyzných ložísk, ak je reklamovaným tovarom motorový diel (napr. vačkový hriadeľ, reťazový rozvod, kľukový hriadeľ, a pod.), (v) faktúru za montáž reklamovaného tovaru potvrdzujúcu dodržanie správneho montážneho postupu a potvrdený záručný list, ak je reklamovaným tovarom kompresor klimatizácie, pričom ak porucha kompresora klimatizácie nastala pri montáži alebo skúšobnej jazde, kupujúci doloží aj doklad o zakúpení správnych dielov vyžadovaných výrobcou vozidla alebo výrobcou kompresora a zákazkový list. Predávajúci je oprávnený reklamáciu bez ďalšieho neuznať, ak kupujúci nepredloží doklady podľa predošlej vety. V prípade uplatnenia reklamácie osobne na pobočke predávajúceho je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri spisovaní protokolu prijatia reklamácie a na požiadanie je povinný reklamovaný tovar odovzdať predávajúcemu, ak prevádzkové podmienky pobočky alebo vlastností tovaru umožňujú tovar prevziať na reklamačné konanie priamo na pobočke. Prevzatie reklamovaného tovaru na reklamačné konanie predávajúci potvrdí popisom protokolu prijatia reklamácie, ktorého kópiu vydá kupujúcemu. V prípade neuplatnenia reklamácie v riadnej a včas si predávajúci vyhradzuje právo neuznať reklamáciu a kupujúcemu nepriznať jeho nároky z väd tovaru.
7. Od momentu zistenia vady až do odovzdania reklamovaného tovaru na reklamačné konanie je kupujúci povinný reklamovaný tovar uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, zabudovaniu, resp. k predaju, a to až do ukončenia reklamácie. Kupujúci je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda. Ak by tým mala kupujúcemu vzniknúť akákoľvek škoda, je kupujúci povinný to predávajúcemu ihneď písomne alebo elektronicky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok.
8. Bez ohľadu na ustanovenia Zmluvy, jednotlivej zmluvy, inej dohody medzi stranami, záručného listu či osobitných záručných podmienok pre určitý sortiment tovaru, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru a/alebo vady, spôsobené vplyvom poveternostných podmienok, nevhodnou manipuláciou, zásahom do integrity tovaru, nesprávnym použitím (napr. použitím v rozpore s návodom na použitie alebo použitím tovaru na iný účel, než je určený), nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, neodborným skladovaním alebo prepravou, kupujúcim, treťou osobou, neodbornou montážou tovaru ani opotrebením tovaru. Ak bola na tovar v Zmluve alebo v jednotlivej zmluve dojednaná nižšia cena z dôvodu existencie vady, záruka sa nevzťahuje na danú vadu. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s pravidlami a odporúčaniami predávajúceho týkajúcimi sa tovaru, ktoré sa

- nachádzajú v jeho prevádzke, na web stránke predávajúceho alebo ktoré mu odovzdal spolu s tovarom a tieto dodržiavať, inak záruka, ak bola poskytnutá, zaniká.
9. Predávajúci posudzuje a vybavuje reklamácie priebiežne a bez zbytočného odkladu tak, aby vadu bolo možné posúdiť a reklamačné konanie ukončiť spravidla do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehota na ukončenie reklamácie je len orientačná a môže byť opakovane jednostranne predĺžovaná predávajúcim, a to bez potreby oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Kupujúci je oprávnený priebiežne sa informovať u predávajúceho o stave reklamácie a o predpokladanom termíne jej ukončenia.
  10. Počas uplatnenej reklamácie záručná doba na tovar plynie ďalej.
  11. Kupujúci má v prípade oprávnenej reklamácie právo na odstránenie vady opravou, ak to nie je možné alebo účelné, tak má právo na výmenu tovaru rovnakej alebo obdobnej akosti. Aj pri vadách tovaru, ktoré sú opraviteľné je predávajúci oprávnený vždy rozhodnúť o tom, že namiesto opravy tovaru sa kupujúcemu reklamovaný tovar vymení za nový tovar. Pokiaľ je možná výmena vadnej súčasti tovaru, kupujúci má nárok na výmenu iba vadnej súčasti tovaru. Iné práva kupujúcemu z vady tovaru nevznikajú, najmä mu nevzniká právo na odstúpenie od jednotlivjej zmluvy alebo Zmluvy, alebo na zľavu z kúpnej ceny. Aplikácia dispozitívnych ustanovení § 436 až 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.
  12. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie vád tovaru. Kupujúci je najmä povinný na vlastné náklady prepraviť tovar do miesta určeného predávajúcim, odovzdať predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ je reklamovaný tovar zabudovaný, umožniť predávajúcemu obhliadku v čase oznámenom predávajúcim. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, predávajúci je oprávnený reklamáciu neuznať a kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu.
  13. O ukončení reklamácie predávajúci informuje kupujúceho. Ak bola reklamácia posúdená ako opodstatnená a reklamovaný tovar bol v reklamačnom konaní odovzdaný do dispozície predávajúcemu, tak bezodkladne po ukončení reklamácie predávajúci odovzdá kupujúcemu opravený tovar s odstránenou reklamovanou vadou (v prípade opravy tovaru) alebo nový tovar (v prípade výmeny tovaru). Kupujúci potvrdí predávajúcemu prevzatie opraveného tovaru.
  14. V prípade neopodstatnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
  15. V prípade opodstatnenej reklamácie sa zmluvné strany v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená výlučne na náhradu skutočnej následnej škody, a to do výšky kúpnej ceny tovaru bez DPH, maximálne však vždy do sumy 1.000 EUR. Za následnú škodu sa považujú aj dodatočné náklady kupujúceho, ktoré vznikli (vzniknú) v dôsledku vadnosti tovaru a v súvislosti s odstraňovaním škôd spôsobených reklamovaným tovarom, a to napríklad náklady na servisné práce odstraňujúce škodu na vozidle zapríčinenú vadným tovarom, ktoré však predávajúci akceptuje len do výšky 15,- EUR/hodina práce a v rozsahu, ktorý je obvyklý na odstraňovanie danej škody. Ak si kupujúci nárokuje náhradu škody, resp. dodatočných nákladov je povinný predávajúcemu predložiť: (i) fotodokumentáciu obsahujúcu fotografie s EČV a VIN vozidla, do ktorého bol namontovaný vadný tovar, spolu s fotodokumentáciou poškodených súčastí vozidla a vadného tovaru, (ii) doklad o odbornej montáži vadného tovaru, a to faktúru alebo zákazkový list (ak sa vada zistila pri montáži alebo skúšobnej jazde), ak tieto doklady kupujúci nepredložil už pri uplatnení reklamácie v súlade s ods. 6 tohto článku VOP, (iii) všetky diely, ktoré mali byť údajne poškodené v príčinnej súvislosti s vadou vadného tovaru, (iv) doklad o skutočnej alebo odhadovanej výške odstránenia škody na vozidle, do ktorého bol namontovaný vadný tovar (zákazkový list alebo proforma faktúra), z ktorého je zrejмый názov dielu, index dielu, cena dielu a cena servisných prác, (v) doklad o odťahu vozidla – faktúra za odťah a kópiu dokladu o poistení vozidla, ak si kupujúci nárokuje refundáciu nákladov za odťah vozidla. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť relevanciu dokladov predložených kupujúcich podľa predošlej vety, ako aj opodstatnenosť nákladov, ktorých náhrada sa požaduje, pričom je oprávnený kupujúcemu nepriznať nárok na náhradu neúčelne či nehospodárne vynaložených (vynakladaných) nákladov, resp. nepriznať náhradu nákladov, ktorých potreba vynaloženia nevznikla v príčinnej súvislosti s vadou vadného tovaru. Zmluvné strany sa ďalej výslovne dohodli, že náklady, ktoré musel kupujúci vynaložiť v súvislosti s uplatnením reklamácie (napr. náklady na dopravu reklamovaného tovaru ku kupujúcemu) sa kupujúcemu nenahrádzajú, okrem nákladov vo výške primeranej a obvyklej ceny diagnostického testovania v prípade reklamácie dielov motorového systému, ak bola reklamácia uznaná za opodstatnenú.

#### čl. VIa Zodpovednosť za vady dielenského zariadenia a vybavenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za skryté vady dielenského zariadenia a vybavenia (ďalej len „dielenské zariadenie“) za podmienok uvedených v tomto článku VOP. Pre tento účel predávajúci klasifikuje dielenské zariadenia ako:
  - a) malé dielenské zariadenie - dielenské zariadenie zo sortimentu garážovej techniky a vybavenia autodielní, ktoré nie je určené na uvedenie do prevádzky (montáž) príslušnou oprávnenou osobou (napr. ...),
  - b) veľké dielenské zariadenie - dielenské zariadenie zo sortimentu garážovej techniky a vybavenia autodielní, ktoré je určené na uvedenie do prevádzky (montáž) príslušnou oprávnenou osobou (napr. ...).
2. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na malé dielenské zariadenia v trvaní 12 mesiacov.
3. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na veľké dielenské zariadenia v trvaní 12 mesiacov. Predávajúci poskytuje záruku na veľké dielenské zariadenia za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok: (i) uvedenie veľkého dielenského zariadenia do prevádzky (montáž) a povinné skúšky vykoná servisný technik predávajúceho, prípadne iná oprávnená osoba určená predávajúcim, (ii) kupujúci, resp. ním určená zodpovedná osoba bude zaškolená do správnej obsluhy veľkého dielenského zariadenia servisným technikom predávajúceho, prípadne inou oprávnenou osobou určenou predávajúcim, (iii) kupujúci umožní obsluhu veľkého dielenského zariadenia len zaškoleným osobám s patričnými odbornými vedomosťami potrebnými na správnu obsluhu veľkého dielenského zariadenia, pričom pri obsluhu veľkého dielenského zariadenia budú striktné dodržiavané pokyny výrobcu obsiahnuté v dokumentácii k zariadeniu ako aj pokyny predávajúceho, (iv) opravy, odborné prehliadky a skúšky veľkého dielenského zariadenia počas plynutia záručnej doby zabezpečí predávajúci, prípadne iná oprávnená osoba určená predávajúcim. Predávajúci poskytuje záruku na veľké dielenské zariadenia v trvaní 6 mesiacov, ak kupujúci splní podmienky podľa predošlej vety prostredníctvom tretej osoby, ktorá disponuje príslušným oprávnením na výkon montáže, opravy, údržby, odborných prehliadok a odborných skúšok veľkého dielenského zariadenia, avšak nebola zaškolená na činnosti súvisiace s veľkým dielenským zariadením zo strany predávajúceho ani výrobcu zariadenia. Kupujúci je povinný preukázať odbornú spôsobilosť osoby, prostredníctvom ktorej splnil podmienky na poskytnutie záruky podľa tohto odseku pri uplatnení nárokov zo zodpovednosti predávajúceho za vady veľkého dielenského zariadenia, inak mu nebudú priznané nároky zo zodpovednosti predávajúceho za vady.

4. Odhliadnuc od dĺžky záručnej doby pre veľké dielenské zariadenie uvedenej v bode 3 tohto článku VOP predávajúci poskytuje kupujúcemu záručnú dobu na piestové kompresory EVERT výrobcu Airpress zakúpené po 01.09.2018 v trvaní 3 rokov a na skrutkové kompresory EVERT výrobcu Airpress zakúpené po 01.09.2018 v trvaní 5 rokov. Predĺžená záruka na kompresory EVERT výrobcu Airpress podľa predošlej vety sa poskytuje iba za predpokladu dodržania podmienok na poskytnutie záruky uvedených v bode 3 tohto článku VOP (ak predávajúci nestanoví inak), pokynov výrobcu Airpress v návode na použitie daných kompresorov EVERT, prevádzkových podmienok a podmienok poskytnutia predĺženej záruky stanovených predávajúčim, ktoré sú uvedené na <https://vybaveniedielni.sk/#/servis>. Kupujúci je vo vlastnom záujme povinný oboznámiť sa podmienkami poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress a za ich nedodržanie berie zodpovednosť výlučne kupujúci. Predávajúci je oprávnený podmienky poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress kedykoľvek jednostranne zmeniť, prípadne predĺženú záruku na kompresory EVERT výrobcu Airpress zrušiť, resp. odvolať, s účinnosťou na nákupy kompresorov EVERT výrobcu Airpress uskutočnené po doručení oznámenia o zmene alebo zrušení podmienok poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress, resp. po odvolaní predĺženej záruky, ak nie je predávajúčim stanovená iná účinnosť. Oznámenie podľa predošlej vety sa považuje za doručené kupujúcemu uplynutím piateho dňa odo dňa zverejnenia oznámenia na webovej stránke predávajúceho na <https://vybaveniedielni.sk/#/novinky>, a to bez ohľadu na to, či sa kupujúci s obsahom oznámenia oboznámil.
5. Záruka sa nevzťahuje:
  - a) na vady vzniknuté v súvislosti s nedodržaním návodu na použitie a iných pokynov výrobcu, resp. v súvislosti s chybnou obsluhou a používaním dielenského zariadenia,
  - b) na vady vzniknuté v súvislosti s použitím dielenského zariadenia na iný účel, než je dielenské zariadenie určené,
  - c) na mechanické poškodenia, ktoré nie sú dôsledkom vady dielenského zariadenia a jeho komponentov,
  - d) na vady vzniknuté v súvislosti s nedodržaním pokynov na údržbu dielenského zariadenia (napr. nedodržanie mazacieho plánu, servisných úkonov a intervalov, a pod.), resp. s vykonaním údržby neodborným spôsobom alebo s použitím nevhodných náhradných dielov a komponentov,
  - e) na nátery dielenského zariadenia,
  - f) na vady vzniknuté výlučne alebo z časti zavinením kupujúceho,
  - g) na vady vzniknuté v súvislosti s neodbornými úpravami, opravami alebo inými zásahmi do integrity alebo konštrukcie dielenského zariadenia,
  - h) na ciachovanie, kalibrovanie, revíziu a iné nastavovacie úkony dielenského zariadenia,
  - i) na vady vzniknuté výlučne alebo z časti v dôsledku použitia vecí dodaných kupujúcim na uvedenie dielenského zariadenia do prevádzky alebo dodržaním nevhodných pokynov daných kupujúcim pri uvedení dielenského zariadenia do prevádzky v prípade, že predávajúci nevhodnosť týchto vecí alebo pokynov nemohol zistiť alebo na ne kupujúceho upozornil a kupujúci na ich použitie trval,
  - j) na vady, pre ktoré bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny,
  - k) na vady vzniknuté pôsobením vyššej moci,
  - l) na iné prípady, pri ktorých záruku vylúčil výrobca.
6. Záruka na vady dielenského zariadenia sa poskytuje v nadväznosti na záručné podmienky výrobcu dielenského zariadenia. Kupujúci je popri záručných podmienkach stanovených predávajúčim povinný dodržiavať podmienky na priznanie nárokov zo zodpovednosti za vady dielenského zariadenia stanovené výrobcom v dokumentácii k zariadeniu. Predávajúci sprístupní pre kupujúceho dokumentáciu výrobcu, prípadne aj inú dokumentáciu vzťahujúcu sa na zariadenie v IC Katalógu, na webovej stránke predávajúceho ... alebo iným vhodným spôsobom. Kupujúci je vo vlastnom záujme povinný oboznámiť sa s dokumentáciou vzťahujúcou sa na ním zakúpené dielenské zariadenie, ako aj s jej prípadnými zmenami, upresneniami a pokynmi na používanie a údržbu. Kupujúci berie na vedomie, že dokumentácia vzťahujúca sa na dielenské zariadenie môže byť vypracovaná aj v inom ako štátnom jazyku, spravidla v anglickom jazyku, pričom táto skutočnosť sa nepovažuje za vadu dokumentácie.
7. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady dielenského zariadenia, najneskôr v lehote do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky kupujúceho z týchto vad dielenského zariadenia zanikajú. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u obchodného zástupcu alebo obchodno-technického zástupcu predávajúceho, elektronicky prostredníctvom e-mailovej správy adresovanej predávajúcemu, v písomnej podobe prostredníctvom listu adresovaného predávajúcemu, resp. s využitím protokolu o reklamácií sprístupneným predávajúčim na <https://vybaveniedielni.sk/>, prípadne osobne na pobočke predávajúceho. Na žiadosť kupujúceho predávajúci vhodným spôsobom potvrdí prijatie reklamácie vady dielenského zariadenia. Kupujúci pri reklamácií vady dielenského zariadenia uvedie špecifikáciu dielenského zariadenia (výrobca, model, sériové/výrobné číslo), dôvod reklamácie (druh a popis reklamovanej vady) a predloží doklad o kúpe dielenského zariadenia, prípadne záručný list a doklad o odbornom vykonávaní predpísanej údržby dielenského zariadenia stanovenej výrobcom alebo predávajúčim. Predávajúci môže od kupujúceho vyžadovať predloženie aj ďalších dokladov za účelom posúdenia splnenia podmienok na uplatnenie reklamácie a posúdenia oprávnenosti reklamácie. Predávajúci je oprávnený reklamáciu bez ďalšieho neuznať, ak kupujúci nepredloží požadované doklady.
8. Od momentu zistenia vady je kupujúci povinný zdržať sa akéhokoľvek používania dielenského zariadenia s výnimkou úkonov zamedzujúcich vzniku škody na dielenskom zariadení alebo na iných veciach, resp. úkonov na zmiernenie následkov už vzniknutej škody.
9. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu prístup k reklamovanému dielenskému zariadeniu za účelom posúdenia oprávnenosti reklamácie, a to v čase určenom predávajúčim. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, predávajúci je oprávnený reklamáciu neuznať a kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu. Ak kupujúci hodlá uplatniť reklamáciu väd malého dielenského zariadenia na pobočke predávajúceho je povinný vopred sa informovať či prevádzkové podmienky pobočky umožňujú malé zariadenie prevziať na reklamačné konanie priamo na pobočke. Reklamácia väd veľkého dielenského zariadenia na pobočke predávajúceho je vylúčená, ak nebude predávajúčim v jednotlivom prípade určené inak.
10. Reklamované dielenské zariadenie nesmie byť neúmerne znečistené, inak predávajúci nie je povinný až do zjednania nápravy vykonať úkony smerujúce k posúdeniu oprávnenosti nárokov kupujúceho a k vybaveniu reklamácie, pričom až do zjednania nápravy lehoty podľa týchto VOP na vybavenie reklamácie neplynú.
11. Ak sú práva zo zodpovednosti za vady riadne uplatnené v záručnej dobe, sú splnené podmienky, za ktorých predávajúci prevzal záruku za akosť dielenského zariadenia a nejde o prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje, bude reklamácia kupujúceho vyhodnotená ako oprávnená (opodstatnená) a kupujúci má nárok na bezodplatné odstránenie vady reklamovaného dielenského zariadenia. Aj pri vadách dielenského zariadenia, ktoré sú opraviteľné je predávajúci oprávnený vždy rozhodnúť o tom, že namiesto opravy dielenského zariadenia sa kupujúcemu reklamované dielenské zariadenie vymení za nové dielenské zariadenie. Pokiaľ je možná výmena vadnej súčasti dielenského zariadenia, kupujúci má nárok na výmenu iba vadnej súčasti dielenského zariadenia. Iné práva kupujúcemu z väd dielenského zariadenia nevznikajú, najmä mu nevzniká právo na odstúpenie od jednotlivéj zmluvy alebo Zmluvy, alebo na zľavu z kúpnej ceny. Aplikácia dispozitívnych ustanovení § 436 až 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.

12. Ukončenie reklamácie kupujúci písomne potvrdí predávajúcemu. Potvrdením o ukončení reklamácie a uspokojení nárokov kupujúceho z väd dielenského zariadenia je aj podpis predávajúcim vystaveného pracovného listu, v ktorom je konštatované správne fungovanie dielenského zariadenia.
13. V prípade opodstatnenej reklamácie sa zmluvné strany v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným dielenským zariadením, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená výlučne na náhradu skutočnej následnej škody, a to do výšky kúpnej ceny dielenského zariadenia bez DPH, maximálne však vždy do sumy 1.000 EUR. Náhrada škody v podobe ušlého zisku sa vylučuje.
14. Ustanovenia čl. VI bodov 4, 5, 8, 9, 10, 13, 14 a 15 týchto VOP sa na uplatnenie práv zo zodpovednosti predávajúceho za akosť (skryté vady) dielenského zariadenia použijú primerane.

#### čl. VII Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s účinnosťou od dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodov, uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
  - c) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje táto Zmluva.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považujú najmä nasledovné prípady:
  - a) ak je kupujúci v omeškani so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti o viac ako 30 dní,
  - b) ak je predávajúci opakovane v omeškani s dodaním tovaru o viac ako 30 dní,
  - c) ak kupujúci opakovane uplatní neoprávnenú reklamáciu.
  - d) nepravdivé vyhlásenie kupujúceho podľa čl. IX bod 4. VOP.
4. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy, ako aj od konkrétnej jednotlivitej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania Zmluvy, odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a v Obchodnom zákonníku, vždy však v prípade, ak je kupujúci o viac ako 30 dní v omeškani s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy, ako aj od konkrétnej jednotlivitej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania Zmluvy, odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktorej porušenie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy alebo jednotlivitej zmluvy.
5. Odstúpenie od Zmluvy alebo od konkrétnej jednotlivitej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania Zmluvy uzatvorenej s kupujúcim na základe Zmluvy, môže predávajúci vykonať doručením písomného odstúpenia, doručením faxovej alebo e-mailovej správy, ako aj ústnym vyhlásením.
6. Okamihom odstúpenia od Zmluvy je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, a to bez ohľadu na to, kde sa tovar nachádza (ibaže by kupujúci predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom pri odobratí tovaru preukázal, že nie je vlastníkom tovaru) alebo požadovať zaplatenie kúpnej ceny tovaru a súvisiacich platieb.
7. Rovnako, ako v bode 6 tohto článku VOP, je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od Zmluvy ním dodaný a kupujúcim nezaplatený tovar prevziať do svojej dispozície, a to až do doby riadneho splnenia záväzkov kupujúceho. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim, a to aj v prípade, že sa tovar nenachádza priamo u predávajúceho, ibaže by kupujúci predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom pri prevzatí tovaru preukázal, že nie je vlastníkom tovaru.
8. Kupujúci je povinný v prípadoch uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 1.000 EUR.
9. Ukončením Zmluvy nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ide najmä o nárok na zaplatenie kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov kupujúceho, voľba práva a voľba súdu.

#### čl. VIII Spracúvanie osobných údajov

1. Ak je obsahom Zmluvy alebo jednotlivitej zmluvy poskytnutie alebo ak sa v súvislosti s plnením Zmluvy alebo jednotlivitej zmluvy poskytujú osobné údaje v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, kupujúci fyzická osoba (v prípade právnickej osoby aj fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom kupujúceho alebo iná fyzická osoba, ktorá je oprávnená konať za kupujúceho), ako aj ďalšie fyzické osoby podpísané na tejto Zmluve alebo jednotlivitej zmluve berú na vedomie, že ich osobné údaje sú spracúvané predávajúcim ako prevádzkovateľom podľa zákona o ochrane osobných údajov. Osobné údaje dotknutých osôb uvedených v predošlej vete sú predávajúcim spracúvané len na základe zákonných podmienok.
2. Predávajúci osobné údaje dotknutých osôb získava priamo od dotknutých osôb, ktoré mu osobné údaje poskytujú dobrovoľne alebo z verejne dostupných zoznamov a registrov (napr. Živnostenský register, Obchodný register). Predávajúci ubezpečuje dotknuté osoby, že ich osobné údaje sú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou predávajúceho a vo vzťahu k bezpečnosti spracúvania osobných údajov prijal primerané technické a organizačné opatrenia.
3. Účel spracúvania osobných údajov, rozsah a právny základ spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb vyplýva zo Zmluvy alebo z jednotlivitej zmluvy. V závislosti od konkrétnych okolností súvisiacich s právnym vzťahom medzi predávajúcim a kupujúcim, a ak v Zmluve alebo v jednotlivitej zmluve nie je dohodnuté inak, sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané spravidla:
  - a) na právnom základe plnenia Zmluvy alebo jednotlivitej zmluvy, pričom v prípade objednávok tovaru realizovaných prostredníctvom elektronického katalógu predávajúceho (web katalóg alebo desktop aplikácia IC Katalóg) je nevyhnutné, aby na tomto právnom základe boli spracúvané aj osobné údaje potrebné na vytvorenie a administráciu užívateľského účtu v elektronickom katalógu (bez poskytnutia osobných údajov by nebolo

- možné plniť zo Zmluvy alebo jednotlivej zmluvy ani dotknutej osobe poskytnúť výhody objednávok tovaru realizovaných prostredníctvom elektronického katalógu predávajúceho),
- b) na právnom základe oprávneného záujmu predávajúceho, a to s cieľom podpory a zvyšovania kvality poskytovaných služieb súvisiacich s predajom tovaru a za účelom zasielania marketingových ponúk, vrátane informovania o existujúcich zľavách a možných benefitoch pre kupujúceho,
  - c) na právnom základe oprávneného záujmu predávajúceho v prípade uplatňovania právnych nárokov zo Zmluvy alebo z jednotlivej zmluvy,
  - d) na právnom základe súhlasu dotknutej osoby, ak nie je daný právny základ spracúvania podľa písm. a) až c) tohto odseku alebo iný právny základ spracúvania vyplývajúci zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom tento súhlas je dotknutá osoba oprávnená odvolať.
4. V prípade potreby a za dodržania zákonných podmienok môžu byť osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté subjektom, ktoré pre predávajúceho poskytujú platobné a bankové služby, služby správy a vymáhania pohľadávok predávajúceho, IT služby, právne služby, poštové, kuriérske a dopravné služby, účtovné a daňové služby, ako aj obchodným partnerom predávajúceho, ktorí zabezpečujú faktický predaj, výdaj a dodanie tovaru kupujúceho. Predávajúci má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.
  5. Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané po dobu nie dlhšiu, než je nevyhnutné na naplnenie účelu spracúvania, najviac na dobu 4 rokov od ukončenia Zmluvy alebo jednotlivej zmluvy, resp. od zrušenia užívateľského účtu v elektronickom katalógu tovaru, pokiaľ nemá predávajúci zo zákona povinnosť uchovávať osobné údaje po dlhšiu dobu (napr. na základe platných predpisov o účtovníctve).
  6. Osobné údaje môžu byť uchovávané a spracúvané v akomkoľvek štáte, v ktorom vykonáva predávajúci činnosť alebo v ktorom sa nachádzajú jeho poskytovatelia služieb. Tieto štáty môžu uplatňovať iné pravidlá ochrany osobných údajov ako Slovenská republika. Predávajúci zaviedol vhodné zmluvné a iné opatrenia na ochranu osobných údajov v prípade ich prenosu jeho spriazneným osobám či tretím osobám nachádzajúcim sa v iných štátoch.
  7. Európska komisia považuje niektoré štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) za štáty, ktoré poskytujú dostatočnú mieru ochrany osobných údajov. V prípade zamýšľaného prenosu osobných údajov z krajín EHP do tretej krajiny podľa predošlej vety, predávajúci informuje dotknuté osoby o existencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine. V prípade zamýšľaného prenosu osobných údajov z krajín EHP do tretích krajín, v ktorých nie je podľa rozhodnutia Európskej komisie zabezpečená dostatočná miera ochrany osobných údajov, predávajúci informuje dotknuté osoby o zabezpečení uplatňovania primeraných opatrení a záruk, vrátane zabezpečenia, že príjemca údajov je zaviazaný na ochranu osobných údajov. Kópiu týchto opatrení a záruk si môže dotknutá osoba vyžiadať od predávajúceho e-mailom na adrese: [osobne.udaje@intercars.eu](mailto:osobne.udaje@intercars.eu) a budú mu poskytnuté v prípade, že nastala skutočnosť prevodu jeho osobných údajov do tretích krajín podľa predošlej vety.
  8. Dotknuté osoby majú nárok vyžiadať si prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu či vymazanie, ako aj na obmedzenie spracúvania. V rozsahu, v akom sa osobné údaje kupujúceho spracúvajú na účely administrácie jeho užívateľského účtu a plnenia Zmluvy alebo jednotlivej zmluvy má dotknutá osoba právo na prenosnosť osobných údajov. Okrem toho je dotknutá osoba oprávnená namietať proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu, ako aj proti spracúvaniu osobných údajov na marketingové účely. Vyššie uvedené práva je dotknutá osoba oprávnená uplatňovať iba za podmienok stanovených právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade, že dotknutá osoba má záujem uplatniť svoje vyššie uvedené práva alebo má akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môže kontaktovať predávajúceho e-mailom na adrese: [osobne.udaje@intercars.eu](mailto:osobne.udaje@intercars.eu). Zároveň má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

#### čl. IX Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca Zmluvu za kupujúceho predávajúceho vyhlasuje, že je oprávnená kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene kupujúceho a že pre platnosť tejto Zmluvy sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že osoby, ktoré budú oprávnené konať za kupujúceho bez obmedzenia a kupujúceho bez obmedzenia zaväzovať v súvislosti s touto Zmlouvou sú uvedené v prílohe č. 2 k zmluve o obchodnej spolupráci. Zmena týchto osôb sa stane účinnou doručením písomného oznámenia o zmene osôb oprávnených konať za kupujúceho, ktorú zašle kupujúci doporučenou zásielkou na aktuálnu adresu sídla predávajúceho uvedenú v čase odoslania oznámenia v obchodnom registri. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u kupujúceho, osobou vystupujúcou v mene kupujúceho, osobou zdriavajúcou sa v prevádzke alebo sídle kupujúceho, ako aj osobou, preberajúcou tovar na mieste, ktoré je kupujúcim určené ako miesto dodania tovaru, sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene kupujúceho a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu aký je v Obchodnom zákonníku uvedený ako rozsah prokúry.
2. Ficcia uvedená v bode 1 tohto článku platí aj vo vzťahu k objednávaní tovaru u predávajúceho prostredníctvom telefónu, e-mailu, faxu, elektronického katalógu (webová alebo DeskTop verzia IC Katalógu), na základe písomnej alebo osobnej objednávky.
3. Ficcia uvedená v bode 1 a 2 tohto článku neplatí v prípade, že kupujúci do 12 hodín od doručenia objednávky predávajúceho oznámi písomne predávajúceho, že úkon tam uvedený nebol vykonaný osobou oprávnenou konať v mene kupujúceho. Predávajúci s poukazom na ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku nebude skúmať oprávnenosť osôb, vystupujúcich v mene kupujúceho, s čím zmluvné strany súhlasia.
4. Kupujúci, ktorý je podnikateľom vyhlasuje podpisom Zmluvy, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy podniká na základe platného oprávnenia, nie je voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nebol podaný návrh na výmaz, nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, nie je v likvidácii, nie je voči nemu vedené exekučné konanie, nie je voči nemu vedené daňové exekučné konanie, ani iné obdobné konania, má vysporiadané záväzky voči štátu, a že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov.
5. V prípade existencie rozporu medzi skutočnosťou a ktorýmkoľvek vyhlásením kupujúceho podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP je kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť predávajúceho ešte pred podpisom Zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že pravdivosť vyhlásení uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku VOP je pre predávajúceho podstatnou okolnosťou pre uzatvorenie Zmluvy, pričom v prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia by predávajúci Zmluvu s kupujúcim neuzatvoril a ani by mu žiadny tovar nedodal. V prípade, že predávajúci zistí nepravdivosť ktoréhokoľvek z uvedených vyhlásení, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Porušenie povinnosti kupujúceho podľa prvej vety tohto odseku VOP je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 1.000 EUR.



6. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú v Zmluve dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania či na zaplatenie iných nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok predávajúceho a povinnosť kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, vyzvať kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok na zaplatenie zmluvných pokút či iné nároky je predávajúci oprávnený uplatňovať si popri sebe, a to súčasne či postupne (vždy podľa vlastného uváženia predávajúceho). Neuplatnenie toho-ktorého nároku v určitom momente nemožno v žiadnom prípade vykladať ako vzdanie sa daného nároku či odpustenie zabezpečovanej povinnosti.  
a) trvať na jej zaplatení. Náhrady nákladov dohodnuté v Zmluve alebo jednotlivej zmluve sa nezapočítavajú na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.
7. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová alebo faxová správa, zaslaná predávajúcim kupujúceho spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neurčuje niečo iné.
8. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pre účely zákona číslo 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v aktuálnom znení sa dodanie tovaru na základe jednej samostatnej objednávky, resp. jednotlivej zmluvy považuje za jeden právny vzťah.
9. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
  - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu,
  - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
  - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v článku I zmluvy o obchodnej spolupráci.
  - d) faxová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď faxový prístroj odosielateľa vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo druhej zmluvnej strany uvedené v článku I zmluvy o obchodnej spolupráci.
10. Kupujúci podpisom zmluvy o obchodnej spolupráci predávajúcemu vyhlasuje, že údaje, identifikujúce kupujúceho, uvedené v záhlaví zmluvy o obchodnej spolupráci sú správne, úplné a aktuálne, že sú totožné s údajmi o kupujúcom, zapísanými v obchodnom registri (inom registri v ktorom je kupujúci zapísaný), totožné s údajmi uvedenými na stránke [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk) a [www.zrsr.sk](http://www.zrsr.sk), a že nenastala žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať za následok ich zmenu. Kupujúci je povinný do piatich pracovných dní oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu v údajoch uvedených v zmluve o obchodnej spolupráci, inak zodpovedá za škodu tým vzniknutú.
11. Ak sú predmetom plnenia Zmluvy zo strany predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia Zmluvy s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci postavenie objednávateľa.
12. Všetky osoby podpísané na tejto Zmluve vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej ako „zákon“) dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, jednotlivou zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy, jednotlivej zmluvy a/alebo VOP a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy, jednotlivej zmluvy a/alebo VOP, alebo ktoré súvisia so Zmluvou, jednotlivou zmluvou a/alebo VOP alebo na ňu nadväzujú, môžu byť/budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní, a to pred jediným rozhodcom. Rozhodca bude menovaný na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že sa zmluvné strany na menovaní rozhodcu nedohodnú ani do troch dní od doručenia výzvy k zahájeniu sporu a k menovaniu rozhodcu (ďalej ako „výzva“) druhej zmluvnej strane, rozhodcu vymenuje predávajúci. Ohľadom doručovania sa zmluvné strany dohodli, že výzva sa doručuje do vlastných rúk na adresu zmluvnej strany zapísanú, v čase podania výzvy na poštovú prepravu, v obchodnom alebo inom registri. V prípade fyzickej osoby nepodnikateľa sa výzva doručuje na adresu uvedenú v Zmluve, inak na adresu evidovanú v registri obyvateľov. Výzva sa považuje za doručenie siedmym dňom od jej odovzdania na poštovú prepravu a to aj v prípade, ak (i) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, (ii) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, (iii) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. O trovách rozhodcovského konania, vrátane poplatku za rozhodcovské konanie, rozhodne menovaný rozhodca, ktorý bude primerane postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za rozhodcovské konanie je splatný pri podaní návrhu na začatie konania a jeho výška predstavuje 4% zo žalovanej sumy, najmenej však 200 €. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že konanie bude písomné, rozhodca bude konať podľa slovenského právneho poriadku, v slovenskom jazyku a ak to zákon nevyklučuje, tak aj podľa zásad spravodlivosti, pričom v konaní je možné vydať aj predbežné opatrenie podľa § 22a zákona. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zmluvná strana podávajúca návrh na začatie konania je oprávnená tento podať aj na všeobecný súd; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú.
13. Pre vylúčenie pochybností platí, že rozhodcovská doložka je dojednaná na dobu neurčitú a vzťahuje sa aj na všetky právne vzťahy, ktoré vznikli pred podpisom Zmluvy a ktoré sú rovnaké alebo podobné ako právne vzťahy, upravené Zmluvou alebo vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim titulom dodania tovaru zo strany predávajúceho po podpise Zmluvy a to bez ohľadu na prípadné zmeny ostatných ustanovení VOP. V prípade, že rozhodcovská doložka obsiahnutá v týchto VOP je rozdielna od rozhodcovskej doložky obsiahnutej v zmluve o obchodnej spolupráci, prednosť má rozhodcovská doložka uvedená v zmluve o obchodnej spolupráci.
14. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatvorení Zmluvy. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
15. Strany sa dohodli, že pri výklade Zmluvy sa má prihliadať na to, že predávajúci je pri jej plnení v menej výhodnom postavení ako kupujúci, nakoľko plní prvý a poskytujúce nepeňažné plnenie, s ktorého obstaraním je spojené podnikateľské riziko, znášané predávajúcim. Strany na základe toho akceptujú,

že hoci niektoré ustanovenia Zmluvy sa bez zohľadnenia týchto skutočností môžu javiť ako nevyvážené, tieto akceptujú tak ako sú dohodnuté, pričom táto skutočnosť nemá mať v budúcnosti žiadny vplyv na výklad Zmluvy, ani na platnosť ktorejkoľvek časti Zmluvy.

16. V prípade, ak medzi stranami boli v minulosti podpísané iné zmluvy alebo uzatvorené iné dohody, týkajúce sa dodávania tovaru, podpisom Zmluvy sa v celom rozsahu dohodou strán tieto predchádzajúce zmluvy a dohody zrušujú a nahrádzajú sa Zmluvou.
17. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premĺčacej doby každého práva predávajúceho vyplývajúceho zo Zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premĺčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.
18. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len formou číslovaného písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Okrem prípadov, o ktorých to Zmluva výslovne ustanovuje, možno Zmluvu ukončiť len písomne.
19. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tieto VOP prečítali, jej obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah VOP zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
20. V prípade, ak sú ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, má zmluva o obchodnej spolupráci prednosť. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sú účinné len v prípade, ak boli písomne potvrdené predávajúčim.
21. VOP nadobúdajú vo vzťahu ku kupujúcemu platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany kupujúceho alebo dňom podpisu zmluvy o obchodnej spolupráci zo strany kupujúceho, ak kupujúci VOP nepodpísal. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy kupujúceho a predávajúceho v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby zo strany predávajúceho aj v budúcnosti a to až do momentu ich zmeny podľa článku I bod 7. VOP.
22. Kupujúci vyjadruje súhlas s VOP a potvrdzuje, že si VOP prevzal, riadne prečítal, súhlasí s nimi, čo potvrdzuje svojím podpisom na zmluve o obchodnej spolupráci a/alebo VOP.
23. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak kupujúcim nie je podnikateľ a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem.

#### Za predávajúceho:

V Bratislave dňa: 1.8.2023



Podpis:

**Inter Cars Slovenská republika s.r.o.**  
Ing. Branislav Bučko (konateľ)



**Inter Cars Slovenská republika s.r.o.**  
Martin Mihaliček (konateľ)